#BPAMARC

LES BONNES PRATIQUES DU
MANAGEMENT DE L'INSATISFACTION CLIENT

Embarquer les nouveaux collaborateurs dans un parcours d'intégration sans couture

Dès son arrivée, le collaborateur suit un parcours d'intégration allant de 3 semaines à 2 mois*. Ce temps d'intégration permet de partager et d'insuffler les valeurs de La Plateforme du Bâtiment aux nouveaux arrivants, de les former en leurs donnant de solides bases sur ce qu'on attend d'eux en termes de savoir-être et de savoir-faire.
À cette formation est ajouté un show d'intégration qui dure 2 jours avec différentes activités : plénière, visites de 2 dépôts, ateliers dont un atelier client.
*Conseiller technique (3 semaines) | Cadre (2 mois d'intégration)

AVANTAGES COLLABORATEURS

Se sentir accueilli et formé
Être sensibilisé à l'accueil et à la satisfaction client
Avoir un temps dédié à la découverte de l'entreprise et approfondir ses connaissances

AVANTAGES ENTREPRISE

Partager et diffuser l'orientation client de l'entreprise aux nouveaux collaborateurs
Distiller ses valeurs

Mail : contact@amarc.asso.fr
Téléphone : +33(0)1 48 24 52 97
Adresse postale : AMARC 67 rue de Chabrol 75010 Paris

#BPAMARC

LES BONNES PRATIQUES DU
MANAGEMENT DE L'INSATISFACTION CLIENT

CONSEILS DE MISE EN PLACE

Adapter la durée de la formation au poste du collaborateur
Avoir le même parcours de formation orienté client pour tous
Cette bonne pratique a été partagée par Sophie VINCENT (La Plateforme du Bâtiment) lors d'un Club Distribution. Vous retrouverez ses coordonnées sur l'extranet de l'AMARC et les dates de nos prochains Clubs Métiers !

Mail : contact@amarc.asso.fr
Téléphone : +33(0)1 48 24 52 97
Adresse postale : AMARC 67 rue de Chabrol 75010 Paris