

Accueillir avec soin les nouveaux collaborateurs et favoriser leur intégration grâce au jeu

Pour apporter des réponses satisfaisantes aux clients réclamants, les collaborateurs doivent être en mesure de solliciter les métiers concernés et de bien connaître leur propre environnement.

Lors d'enquêtes internes sondant les collaborateurs en phase d'*onboarding*, iQera a pu identifier une mauvaise compréhension des différents services et leurs interactions entre eux par les nouveaux arrivants. Afin de faire mieux comprendre son organisation d'une manière différente, l'entreprise a créé le jeu de plateau « À la découverte d'iQera ». Les joueurs suivent un personnage suivant une aventure à travers l'organisation de l'entreprise, explicitant de manière ludique les différents services, leurs interactions et le rôle humain et sociétal du métier du recouvrement.

Deux mois après son arrivée, le collaborateur vient sur son lieu de travail jouer avec des collaborateurs de différents services. Ce temps permet de partager un moment de cohésion, convivial et de vivre avec ses collaborateurs la même émotion au sein de son lieu de travail.

La mise en place de ce jeu permet de répondre à 3 objectifs :

- Prendre soin du nouvel arrivant
- Répondre à une problématique identifiée dans le cadre des enquêtes expérience-collaborateur
- Redonner du sens de la venue sur site

Le jeu contient :

Un jeu de plateau

Une notice

Un livret d'animation

35 cartes métiers

57 cartes histoire

2 Totems composés de 24 briques

AVANTAGES COLLABORATEURS

Se sentir intégré dans l'entreprise

Comprendre l'organisation de l'entreprise

Connaître les collaborateurs de différents services, les rôles et les enjeux de chacun, permettant ainsi de mieux travailler ensemble

AVANTAGES ENTREPRISE

Répondre à un irritant identifié lors de l'*onboarding*

Redonner du sens au collaborateur de sa venue sur site

Créer du lien entre les collaborateurs

Favoriser les interactions et donc l'efficacité face aux demandes des clients

CONSEILS DE MISE EN PLACE

Laisser un laps de temps au collaborateur arrivant avant de lui proposer ce jeu de plateau

Proposer ce jeu uniquement en présentiel pour faire vivre un moment de cohésion aux collaborateurs

Cette bonne pratique a été partagée par Laurent TROJANI (iQera) lors d'un Pépité Café. Vous retrouverez ses coordonnées sur l'extranet de l'AMARC et les dates de nos prochains Pépité Cafés !